

# Algemene voorwaarden



**WORK4NATURE**

Algemene voorwaarden

WORK4NATURE

## Artikel 1 Begripsomschrijving

<b>WORK4NATURE</b>	WORK4NATURE, ingeschreven in De Kamer van Koophandel onder nummer 85035165.
<b>Overeenkomst</b>	iedere rechtsbetrekking waarop deze Algemene Voorwaarden ingevolge artikel 2 van toepassing zijn.
<b>Opdrachtgever</b>	degene die de Overeenkomst met WORK4NATURE aangaat.
<b>Offerte</b>	formeel aanbod van WORK4NATURE tot het sluiten van een Overeenkomst, opgesteld op verzoek van een (potentiële) Opdrachtgever.
<b>Resultaat</b>	kennis die WORK4NATURE in het kader van prestaties waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn vergaart, ongeacht in welke verschijningsvorm (rapport, tekening, berekening, handboek, model, programmatuur, etc.).

## Artikel 2 Toepasselijkheid

### **DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP:**

Alle onder verantwoordelijkheid van WORK4NATURE uit te brengen offertes en te verrichten werkzaamheden.

Opdrachtgever aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden in verdere betrekkingen tussen partijen van toepassing zullen blijven en dat eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of worden, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen en bevestigd door WORK4NATURE.

## Artikel 3 Offerte

1. Offertes van WORK4NATURE zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt.
2. Wanneer na de opdrachtverstrekking blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn dan wel gewijzigd zijn, behoudt WORK4NATURE zich het recht voor de in de offerte vermelde prijzen en leveringstermijnen aan te passen.
3. Door WORK4NATURE uit te brengen offertes hebben een vaste, in de offerte te bepalen geldigheidsduur. Indien de offerte geen geldigheidsduur aangeeft bedraagt deze 30 dagen, geldig vanaf de dag dat de offerte is uitgebracht.

## Artikel 4 Totstandkoming van de opdracht

Zolang niet op andere wijze blijkt dat WORK4NATURE een Opdracht heeft aanvaard (in welk geval deze Algemene Voorwaarden daarop eveneens van toepassing zijn), dient Opdrachtgever er van uit te gaan dat een Opdracht slechts tot een Overeenkomst heeft geleid indien de Opdrachtgever een offerte van WORK4NATURE binnen de geldigheidsduur daarvan schriftelijk heeft aanvaard, of indien WORK4NATURE een anderszins door Opdrachtgever verleende Opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

## Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. WORK4NATURE zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting': het bereiken van het gewenste resultaat kan niet worden gegarandeerd.
2. Om de uitvoering van de Opdracht optimaal te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die WORK4NATURE nodig heeft. Dit geldt ook voor de medewerkers van de organisatie van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden betrokken (zullen) zijn. Wanneer WORK4NATURE daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met WiFi-aansluiting.

## Artikel 6 Personeel en betrekking van derden

1. WORK4NATURE kan in overleg met Opdrachtgever personeel en/of derden bij de uitvoering van de werkzaamheden betrekken en wijzigen, indien dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is.
2. Geen van de partijen zal tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij. Overtreding van ofwel WORK4NATURE of Opdrachtgever leidt tot een direct opeisbare boete van €25.000, onverminderd het recht van WORK4NATURE om de daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.
3. De Opdrachtgever dient zich in het algemeen te onthouden van iedere activiteit die de relaties tussen WORK4NATURE en haar relaties in negatieve zin zou kunnen beïnvloeden, waaronder:
  - a. het bewegen van bedrijven of personen die tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht cliënt of werknemer zijn van WORK4NATURE de relatie met WORK4NATURE te beëindigen ten behoeve van een concurrent, of zichzelf en;
  - b. werkzaam te zijn binnen hetzelfde gebied als WORK4NATURE (lees: praktische advisering op het gebied van duurzaamheid) ten behoeve van bedrijven of personen die tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht cliënt zijn van WORK4NATURE, op welke wijze dan ook, direct of indirect, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet.

Overtreding van ofwel WORK4NATURE of Opdrachtgever leidt tot een direct opeisbare boete van €25.000, onverminderd het recht van WORK4NATURE om de daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

## Artikel 7 Resultaat

1. Een Resultaat bestaat uit kennis waarover WORK4NATURE in het kader van de werkzaamheden waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, aan Opdrachtgever rapporteert, ongeacht de verschijningsvorm van een Resultaat (rapport, tekening, berekening, handboek, model, programmatuur, etc.). Modellen, methoden, technieken en instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van WORK4NATURE. Openbaarmaking kan alleen na het verkrijgen van schriftelijke toestemming van WORK4NATURE.
2. Opdrachtgever heeft het recht van WORK4NATURE in het kader van de uitvoering van de Opdracht ontvangen stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
3. Opdrachtgever heeft het recht te verzoeken om tussentijdse rapportage van WORK4NATURE. Voor zover de Overeenkomst niet in de kosten daarvan voorziet, mag WORK4NATURE de kosten van dergelijke rapportages overeenkomstig de alsdan geldende tarieven in rekening brengen.

## Artikel 8 Vergoeding

1. WORK4NATURE verricht haar prestaties tegen:
  - a. een aan de hand van tarieven vast te stellen bedrag. WORK4NATURE stuurt Opdrachtgever een offerte op basis van de te verwachten werkzaamheden en;
  - b. een vooraf bepaald percentage (50%) van de totale vergoeding (aanbetaling).
2. De in het eerste lid vermelde vergoedingen zijn gebaseerd op uitvoering van opdrachten onder niet-uitzonderlijke omstandigheden.
3. De in het eerste lid vermelde vergoedingen omvatten, tenzij anders overeengekomen, geen reis- en verblijfkosten, detachering van personeel voor langere duur en kosten met betrekking tot werkzaamheden die door derden, ingeschakeld door WORK4NATURE, worden verricht. WORK4NATURE zal indien overeengekomen in de offerte aangeven welke opties van toepassing zijn.
4. Kosten die apart in rekening worden gebracht, zoals kosten van derden die dienen ter ondersteuning van de Opdracht zonder dat die in de Opdracht inbegrepen zijn, dienen rechtstreeks door Opdrachtgever aan de betrokken derden te worden betaald. WORK4NATURE zal Opdrachtgever tijdig in kennis stellen van de in dit lid bedoelde kosten, die nodig zijn om de werkzaamheden naar behoren te verrichten en maakt op verzoek van Opdrachtgever een zo nauwkeurig mogelijke offerte; uit een mogelijke niet-tijdige in kennisstelling zal Opdrachtgever recht op niet-betaling kunnen ontlenen.
5. Voor de in Opdracht gewerkte uren op zaterdag bedraagt de toeslag 50% op het uurtarief; voor de in Opdracht gewerkte uren op zon- en feestdagen bedraagt de toeslag 100% op het uurtarief.
6. Bij een offerte waarbij betalingstermijnen langer dan een jaar na de datum waarop de Overeenkomst tot stand kwam worden overschreden, mag WORK4NATURE de tarieven aanpassen en doorberekenen naar de dan geldende tarieven.
7. De geoffreerde tarieven worden jaarlijks herzien met betrekking tot de inflatie in Nederland.

## Artikel 9 Betaling

1. Betalingen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen is.
2. In het geval Opdrachtgever een factuur betwist op basis van de in de factuur genoemde geleverde uren, is de urenregistratie van WORK4NATURE bindend voor oplossing van dit geschil behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de dag na de vervaldatum, zonder dat WORK4NATURE tot enige sommatie of ingebrekestelling verplicht is. Opdrachtgever is in zodanig geval over het verschuldigd gebleven bedrag een rente schuldig gelijk aan een percentage van 8%, vanaf de vervaldag tot aan de dag van betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
4. Ingeval WORK4NATURE overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering van verschuldigde bedragen of tot handhaving van haar overige rechten jegens Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden WORK4NATURE alle ter zake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder vallen alle kosten die WORK4NATURE maakt bij de desbetreffende maatregelen, zoals het inschakelen van derden, of die in redelijkheid geheel of ten dele aan de desbetreffende maatregelen mogen worden toegerekend. Ingeval van invordering van verschuldigde bedragen heeft WORK4NATURE de keus de op invordering vallende kosten gespecificeerd van Opdrachtgever te vorderen, of om die kosten te bepalen op 15% van het ten onrechte onbetaald gebleven bedrag.

## Artikel 10 Gevolgen intrekking, onderbreking, vertraging of verlenging van de opdracht

1. Opdrachtgever zal WORK4NATURE alle kosten en schade vergoeden die rechtstreeks voortvloeien uit het intrekken of onderbreken van een Opdracht, indien en voor zover de oorzaak van de onderbreking niet aan WORK4NATURE toe te rekenen valt. Voor zover deze niet in redelijkheid te berekenen valt, zijn deze kosten te stellen op minimaal 25% van de offerte op basis waarvan de Overeenkomst is aangegaan.
2. Indien een onderbreking van de Opdracht langer duurt dan 6 maanden, heeft WORK4NATURE het recht de Opdracht als ingetrokken te beschouwen. Als begindatum van de onderbreking geldt de datum van de schriftelijke melding van Opdrachtgever waarin hij van de onderbreking melding maakt, of, bij ontbreken daarvan, de datum waarop WORK4NATURE de onderbreking constateert.
3. Bij vertraging of verlenging van de met de Opdracht gemoeide werkzaamheden heeft WORK4NATURE het recht eventuele extra kosten door te berekenen, indien de vertraging of verlenging niet te wijten is aan schuld van WORK4NATURE of hen die in Opdracht van WORK4NATURE werkzaam zijn.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. WORK4NATURE is tegenover Opdrachtgever alleen verplicht tot vergoeding van door hem geleden schade, indien hij aantoonbaar dat deze schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van WORK4NATURE. WORK4NATURE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade veroorzaakt bij Opdrachtgever door derden die door WORK4NATURE zijn betrokken bij de uitvoering van de Opdracht.
2. Opdrachtgever zal WORK4NATURE vrijwaren tegen vorderingen van derden met betrekking tot vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met de Opdracht zoals vermeld in de offerte waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan werknemers van Opdrachtgever en personen die door Opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ingeschakeld zijn.
3. Ondanks de gehoudenheid van WORK4NATURE tot inachtneming van zorgvuldigheid en het in het verband daarmee in het eerste lid bepaalde, staat WORK4NATURE er niet voor in dat door haar geleverde Resultaten en door haar verrichte prestaties geen schending (kunnen) opleveren van rechten van derden, daaronder begrepen intellectuele rechten en industrieel eigendom.

## Artikel 12 Overmacht

1. Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is WORK4NATURE niet aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan haar verplichtingen aan Opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht; als zodanig worden beschouwd alle omstandigheden die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, pandemieën, natuurrampen, brand en andere vernietigingen, bedrijfs calamiteiten in welke vorm dan ook, overheidsmaatregelen en dergelijke.
2. Indien derden van wie WORK4NATURE voor de uitvoering van de Opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen aan haar niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor WORK4NATURE zouden hebben opgeleverd, levert dit niet of niet tijdig nakomen door die derden ook voor WORK4NATURE zelf overmacht aan Opdrachtgever op.

## Artikel 13 Geheimhouding en privacy

### 1. **WORK4NATURE zal geheim houden:**

- a. alle gegevens die zij in het kader van een offerte dan wel een Opdracht van Opdrachtgever ontvangt, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door WORK4NATURE onderkend behoort te worden;
  - b. resultaten, als bedoeld in artikel 7. Uitzonderingen op de geheimhoudingsverplichting zijn:
    - o een algemeen resultaat, dat wil zeggen niet specifiek op de eigen bedrijfsvoering en/of werkzaamheden van Opdrachtgever betrekking hebbend, karakter hebben, dan wel;
    - o openbaar zijn of worden zonder toedoen van WORK4NATURE, dan wel;
    - o reeds in het bezit van WORK4NATURE waren, dan wel;
    - o WORK4NATURE rechtmatig van een derde heeft gekregen, dan wel;
    - o in overleg met Opdrachtgever als niet-vertrouwelijk zijn of worden aangemerkt.
2. Opdrachtgever zal bedrijfsinformatie van WORK4NATURE geheimhouden, waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door Opdrachtgever onderkend behoort te worden.

## Artikel 14 Publicaties

WORK4NATURE heeft het recht tot publicatie van niet-geheime informatie verband houdende met in het kader van Overeenkomst verrichte prestaties.

## Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, daaronder begrepen hetgeen slechts één der partijen als een geschil beschouwt, zullen worden voorgelegd aan een rechtbank in Nederland.
2. Op de totstandkoming en uitvoering van Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden of andere vragen? Neemt u dan gerust contact op met WORK4NATURE via +31 (0)6 833 241 84. E-mailen mag uiteraard ook naar [info@work4nature.org](mailto:info@work4nature.org).